



# Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente

La dirección de A2C Suministros Hospitalarios, S.L ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 con alcance en las actividades de: «Importación y distribución de producto sanitario, especializados en Cirugía Ortopédica y Traumatología».

Este Sistema de Gestión es apropiado al propósito y contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.

Trabajamos para ofrecer a nuestros clientes un buen servicio, atención personalizada y productos de excelente calidad, garantizando la revisión y el cumplimiento de la legislación y todas las normativas sanitarias establecidas según el uso y clasificación de los mismos. Garantizamos que todos los datos facilitados serán tratados en los términos establecidos en el RGPD.

Para ello, la dirección de A2C Suministros Hospitalarios, S.L se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- Compromiso de Proporcionar a los clientes un servicio con la mejor calidad, el menor impacto ambiental, al menor coste posible, acorde con los requisitos / especificaciones establecidas y con la normativa o legislación vigente.
- Compromiso de promover el mantenimiento y mejora continua de los Sistemas de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantados, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y ambientales.
- Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad y seguridad de nuestros productos, la atención al cliente y su satisfacción.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización
- Compromiso de promover e involucrar a toda la organización en la mejora continua, creando una cultura interna de calidad y medio ambiente que integre eficiencia y la variable ambiental en la gestión de procesos, siendo esta Política un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y ambientales.
- Compromiso de trabajar contra el cambio climático mediante programas de reducción de las emisiones asociadas a nuestra actividad.
- Compromiso de promover conductas ambientalmente responsables entre sus partes interesadas.